|  |  |
| --- | --- |
| Fuente de la Joya No.29  Col. Lomas de las Palmas  Huixquilucan, Edo. De Mex. C.P 52788 | Tel. 52 91 06 50  Cel. 55 21 38 31 78  e-mail :  eam0580@gmail.com |

**Áreas de interés:**

* Soporte Técnico
* Redes
* Programación

Eduardo Arzave Martínez

Lic. En Ingeniería en Sistemas.

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo | * Me interesa laborar en una empresa que me ofrezca posibilidades de desarrollo profesional y aprendizaje en el área de sistemas. Busco ser un profesionista líder que destaque por logro de resultados, me interesa desarrollarme junto con el área de sistemas, seguir adquiriendo conocimientos en un postgrado y aplicarlos a la empresa donde labore. |
| Experiencia | * 4 años de experiencia acumulada trabajando en Sistemas computacionales, específicamente en las áreas de Soporte técnico, hardware y software.   **IMSS-TATA Contractor**  Mayo 2009 – Actual  **Soporte a la Administración de la Arq. Tecnológica**   * Pruebas de rendimiento en equipos de cómputo, desktop y laptops. * Pruebas de rendimiento de software. * Pruebas de rendimiento en equipos de impresión, impresoras y multifuncionales. * Pruebas de rendimiento en equipos ups, proyectores. * Elaboración de estudios de mercado. * Contacto con proveedores de equipos de cómputo e impresión. * Entrega de oficios a proveedores. * Elaboración de reportes y documentos.   **Pfizer-IPE Contractor**  Marzo 2008 – Noviembre 2008  **Ingeniero de Sitio en Laboratorio de Computo**   * Recepción de equipos de cómputo, desktop y laptops. * Preparación y Configuración de equipos de cómputo. * Reparación de equipos de cómputo (hardware y software). * Envío de equipos de cómputo a sucursales en el Interior de la República. * Envío de equipos de computo a garantias. * Elaboración de Reportes.   **Ingeniero de Sitio en Soporte Tecnico**   * Soporte Tecnico a Usuarios. * Mantenimiento Preventivo y Correctivo de equipos de computo. * Instalación y actualización de Software Corporativo. * Instalación de PCode.(disco Imagen). * Elaboracion de reportes. * Levantamiento de Tickets con Help Desk. * Preparación y soporte de Salas para videoconferencias.   **Sensor Cables Automotive**  Marzo 2007 - Marzo 2008  **Soporte Técnico**   * Desarrollo de Software (Intranet en Flash, Action Scrip) * Implementación de Bases de Datos (Acces) * Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipo de computo y comunicaciones   **INMO**  Noviembre 2005 - Febrero 2007  **Supervisor**   * Supervisor de Operaciones. * Actividades administrativas como facturación, costos, agendas, etc. * Soporte Técnico. Mantenimiento Preventivo y Correctivo Equipos de computo, desktops, laptops.   **Universidad del Valle de México ( Servicio Social )**  Julio 2005 – Diciembre 2005  **Líder de programación**   * Desarrollo de Tutoriales en el Programa de Inglés. * Páginas web y coordinaciones de las carreras de Ingeniería Mecatrónica, Diseño Gráfico y Arquitectura.   **Flakt México Fans, S.A de C.V**  Junio 2004 – Diciembre 2004  **Asistente de sistemas**   * Revisión, mantenimiento y Actualización de Software (windows, antivirus, Office, etc.) y Hardware (disco duro, teclado, mouse, impresora, monitor, etc). * Traducción de manuales de Ingeniería (Inglés a Español) |
| Educación | * **Lic. en Ingeniería en Sistemas.** Titulado.   No. de Cédula profesional: 4825123  Universidad del Valle de México, (2000 - 2005). |
| Idiomas | * Inglés 80% |
| Computación | * Manejo de Windows * Macromedia Flash, Macromedia Dreamweaver * Photoshop. * BrightStore. * Manejo de TCP IP, Redes, LAN. * C++, Visual Basic, ActionScrip, Java. |